



RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'

ANNO 2023

SITUAZIONE AL 30.06.2023

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	2

RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'

SITUAZIONE AL 30-06-2023

INDICE

- Lettera a tutti i dipendenti dell'Amministratore Delegato

- 1. APPROCCIO ADOTTATO DA VIVALDI & CARDINO

- 2. GESTIONE DEGLI ACQUISTI E DEI CANTIERI

- 3. GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

- 4. GESTIONE DELLA SICUREZZA INFORMATICA E DATA PRIVACY

- 5. GESTIONE DELLA SEDE CENTRALE E DELLE INFRASTRUTTURE

- 6. GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA, DELL'AMBIENTE E DELL'ETICA DEL LAVORO

- 7. OBIETTIVI SOSTENIBILITA' DI BREVE E LUNGO PERIODO E MONITORAGGIO DELLE EMISSIONI AZIENDALI

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	3

ALLEGATI AI VARI CAPITOLI

LETTERA A TUTTI I DIPENDENTI

- 01 Allegati: attestati di certificazione, autorizzazioni, premi e riconoscimenti
- 01.1 Certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001
 - 01.2 Certificazione UNI EN 13549 tesa a garantire l'efficacia dei processi di pulizia e sanificazione degli ambienti sensibili
 - 01.3 Certificazione UNI EN 16636 servizi di gestione e controllo delle infestazioni
 - 01.4 Certificazione del sistema di gestione ambientale ISO 14001
 - 01.5 Certificato ECOLABEL per servizi di pulizia di ambienti interni
 - 01.6 Certificazione del sistema di gestione salute e sicurezza ISO 45001
 - 01.7 Certificazione etica SA 8000 Responsabilità Sociale dell'impresa
 - 01.8 Premio 2022 Italy rilasciato dall'agenzia ONU per i rifugiati (UNHCR), quale riconoscimento per l'impegno di Vivaldi & Cardino per la creazione di una società inclusiva;
 - 01.9 Premio 2023 Italy rilasciato dall'agenzia ONU per i rifugiati (UNHCR), quale riconoscimento per l'impegno di Vivaldi & Cardino per la creazione di una società inclusiva.
 - 01.10 Determina Albo nazionale gestori ambientali categoria 8 classe F per intermediazione e commercio di rifiuti non pericolosi e/o pericolosi senza detenzione dei rifiuti stessi

CAPITOLO 2

- 02.1 Scheda presentazione tecnologia AQUÆ® -by Fimap
- 02.2 Codice Etico Aziendale per i Fornitori

CAPITOLO 3

- 03 Allegati
- 03.1 Politica HR relativa alla schiavitù moderna e la tratta di esseri umani
 - 03.2 Politica HR sulla diversità e l'inclusione
 - 03.3 Codice Etico Aziendale

CAPITOLO 4

- 04 Allegati: N/A

CAPITOLO 5

- 05.1 Car Policy
- 05.2 Tabelle riepilogative della CO2 emessa dalla flotta aziendale a noleggio

CAPITOLO 6

- 06 Allegati
- 06.1 Politica sulla tassazione e contribuzione

CAPITOLO 7

- 07 Allegati
- 07.1 Monitoraggio Obiettivi Sistema Integrato 2020-2022

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	4

Lettera dell'Amministratore Delegato a tutti i dipendenti

Care collaboratrici, Cari collaboratori,

come sapete la Vivaldi & Cardino è una primaria società che opera in Italia all'interno del settore delle pulizie civili e industriali che, sin dal momento della sua costituzione ha sempre avuto un forte orientamento all'innovazione ed al riconoscimento della propria Responsabilità Sociale.

Le evidenze di tale orientamento che si sono accumulate nel corso degli anni sono molteplici e tutte attestano il nostro forte impegno in tale direzione, al fine di garantire contestualmente la collettività, i lavoratori e salvaguardare l'economicità dell'azienda nel lungo periodo.

Senza avere la pretesa di redigere un elenco completo, di seguito cito, fra le varie attestazioni, quelle che ritengo particolarmente significative (**vedere allegato**):

- Certificazione del sistema di gestione della qualità ISO 9001, ottenuta nel 1997 e a tutt'oggi in vigore;
- Certificazione UNI EN 13549 tesa a garantire l'efficacia dei processi di pulizia e sanificazione degli ambienti sensibili, ottenuta nel 2023, a tutt'oggi in vigore;
- Certificazione UNI EN 16636 servizi di gestione e controllo delle infestazioni, ottenuta nel 2020, a tutt'oggi in vigore;
- Certificazione del sistema di gestione ambientale ISO 14001, ottenuta nel 2010 e a tutt'oggi in vigore;
- Certificato ECOLABEL per servizi di pulizia di ambienti interni, ottenuta nel 2020, a tutt'oggi in vigore;
- Determina Albo nazionale gestori ambientali categoria 8 classe F per intermediazione e commercio di rifiuti non pericolosi e/o pericolosi senza detenzione dei rifiuti stessi;
- Certificazione del sistema di gestione salute e sicurezza ISO 45001, a tutt'oggi in vigore, che era stata ottenuta nel 2011 come OSHAS 18001;
- Certificazione etica SA 8000 Responsabilità Sociale dell'impresa, ottenuta nel 2012 e tutt'oggi in vigore;
- Sviluppo di un Modello Organizzativo e di un Codice Etico Aziendale ai sensi del D.Lgs. 231/2001 - Responsabilità Amministrativa delle Società e degli Enti - e conseguente nomina dell'Organismo di Vigilanza per la sua attuazione. Tale Organismo è stato nominato per la prima volta nel 2018 e risulta essere tutt'oggi operativo;
- Adozione del Codice RBA (STM) per i cantieri che richiedono l'attuazione di tale specifica;
- Premio 2022 Italy rilasciato dall'agenzia ONU per i rifugiati (UNHCR), quale riconoscimento per l'impegno di Vivaldi & Cardino per la creazione di una società inclusiva;
- Premio 2023 Italy rilasciato dall'agenzia ONU per i rifugiati (UNHCR), quale riconoscimento per l'impegno di Vivaldi & Cardino per la creazione di una società inclusiva.

Oltre allo sviluppo di specifici sistemi di gestione riferibili direttamente ad alcuni aspetti della sostenibilità, quali per es. i sistemi conformi alla ISO 14001 (ambiente), alla ISO 45001 (salute e sicurezza) e alla SA 8000 (responsabilità sociale), abbiamo introdotto progressivamente negli anni Obiettivi di Responsabilità Sociale e di Sostenibilità trasversali a tali sistemi, accrescendo l'attenzione e la sensibilità della ns. organizzazione nei confronti di tali aspetti.

Oggi è necessario effettuare un ulteriore importante passo avanti e dare ulteriore valenza ai nostri sforzi nei confronti della sostenibilità, la quale non verrà più perseguita su specifiche tematiche ed obiettivi, ma

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	5

sarà posta al centro di un vero e proprio progetto di sviluppo dell'organizzazione; tale progetto abbraccerà tutte le tematiche ad essa riconducibili alla luce del settore di attività in cui operiamo.

Nel corso del primo semestre la Direzione dell'Azienda ha chiesto la collaborazione di tutte le funzioni aziendali al fine di ottenere il loro coinvolgimento in tale iniziativa. La Direzione, dopo tale confronto, ha fissato le Linee Guida di indirizzo relative alla sostenibilità di riferimento per tutta l'azienda.

Tali indirizzi sono stati formalizzati in diversi documenti di Politica, ognuno relativo a una specifica tematica. In base a tali Politiche, le singole funzioni hanno definito dei programmi di sostenibilità, comprensivi dei relativi obiettivi, da sottoporre all'Amministratore Delegato per la loro approvazione.

Tali programmi saranno soggetti a monitoraggio periodico su base semestrale per valutare l'andamento della situazione e procedere alla loro conferma o al loro aggiornamento. La prima verifica sarà effettuata al momento in cui saranno disponibili i dati relativi agli obiettivi 2023.

Il progetto sviluppato dalla nostra organizzazione fa riferimento all'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite e prende in considerazione, fra i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, quelli che risultano applicabili al nostro settore di attività.

I 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile –[Sustainable Development Goals \(SDGs\)](#) individuati dall'ONU



In tale ottica, lo sviluppo sostenibile è definito come uno sviluppo che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle future generazioni di soddisfare i propri bisogni. Pertanto, per raggiungere uno sviluppo sostenibile è importante armonizzare tre elementi fondamentali:

- la crescita economica;
- l'inclusione sociale;
- la tutela dell'ambiente.

La Vivaldi & Cardino si impegna a rendere centrale il perseguimento degli obiettivi di sostenibilità definiti all'interno del presente documento e ad aderire agli obiettivi di Sostenibilità fissati all'interno dell'Agenda 2030 dalle Nazioni Unite. Siamo consci che ciò che stiamo sviluppando è solo il primo step di un processo che nei prossimi anni vedrà la nostra organizzazione impegnarsi sempre più nei confronti della Sostenibilità:

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	6

In futuro vogliamo strutturarci al nostro interno per recepire le migliori pratiche di rendicontazione, quali ad esempio i GRI (Global Reporting Initiative), e aderire formalmente ai 10 Principi e al Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC).

Nelle pagine seguenti di questa relazione sono riportate le decisioni assunte dalla Vivaldi & Cardino in tema di Sostenibilità, avendo riguardo di dettagliare per i diversi aspetti considerati rilevanti:

- le Politiche;
- i Programmi;
- gli obiettivi e le relative Modalità di Monitoraggio.

Invito tutti voi, ognuno per la parte di propria competenza, a considerare tali impegni come prioritari al fine di garantire e contribuire attivamente allo Sviluppo Sostenibile.

VIVALDI & CARDINO S.p.A.
L'Amministratore Delegato

Milano, 30.06.2023

Paolo Cardino
Amministratore Delegato Vivaldi & Cardino

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	7

1. APPROCCIO ADOTTATO DA VIVALDI & CARDINO

Come anticipato nella Lettera ai dipendenti da parte dell'Amministratore Delegato nel corso del primo semestre 2023 l'approccio verso la sostenibilità è radicalmente cambiato e il progetto che ne è derivato ha comportato la definizione di una vera e propria strategia aziendale, che sarà progressivamente attuata e migliorata, e che, al momento, ha comportato lo sviluppo delle seguenti fasi, in collaborazione con il personale di tutte le funzioni dell'azienda:

- 1) Analisi dell'impatto ambientale dei propri processi: seguito valutazione del proprio impatto ambientale, identificazione delle principali fonti di emissioni di gas serra e di consumo energetico.
- 2) Analisi di ulteriori aspetti di sostenibilità all'interno dei diversi processi aziendali ed implementazione di pratiche sostenibili: formalizzazione e miglioramento delle pratiche sostenibili da introdurre e di quelle già in uso all'interno di Vivaldi & Cardino (per es. l'utilizzo di prodotti biodegradabili; migliorare l'efficienza energetica degli edifici).
- 3) Definizione di obiettivi sostenibili (riconducibili ai SDG dell'ONU): definizione di obiettivi ambiziosi, ma realistici, per la riduzione delle emissioni e l'efficienza energetica.
- 4) Coinvolgimento dei dipendenti: sensibilizzazione e coinvolgimento dei dipendenti sull'importanza della sostenibilità e incoraggiamento a seguire pratiche sostenibili anche nella vita quotidiana.
- 5) Collaborazione con i clienti: sensibilizzazione dei clienti sulla possibilità di usufruire di pratiche sostenibili e sviluppare soluzioni "green" (PULIZIA GREEN) per effettuare la pulizia degli edifici.
- 6) Reporting e monitoraggio: monitoraggio dei progressi verso gli obiettivi di sostenibilità e sistematica comunicazione di tali risultati ai dipendenti, ai clienti e al pubblico in generale (predisposizione di apposita sezione del sito internet).

Di seguito il documento, per i diversi aspetti ritenuti rilevanti, si concentra su:

- Politica in vigore e relativi Obiettivi;
- Programmi da sviluppare, comprensivi di eventuali azioni di miglioramento, per dare attuazione alla Politica e perseguire i relativi Obiettivi (specificando i relativi Indicatori);
- Monitoraggio, ove applicabile, dei risultati ottenuti.

Obiettivi di sviluppo sostenibile Vivaldi & Cardino

Gli obiettivi di sostenibilità Scope 1, 2 e 3 sono stati definiti nell'ambito della contabilità dei gas a effetto serra e sono utilizzati per misurare e monitorare l'impatto ambientale delle attività aziendali.

Scope 1, Scope 2 e Scope 3 rappresentano uno standard internazionale riconosciuto per la misurazione e la rappresentazione delle emissioni di gas a effetto serra associate alle attività aziendali.

Scope 1 (ambito 1)

Si riferisce le emissioni dirette di gas a effetto serra prodotte e quindi sotto il controllo diretto dell'azienda, come ad esempio quelle prodotte dalle attività di combustione di combustibili fossili come il gas o il petrolio per la produzione di energia in una centrale termica o da un veicolo aziendale.

Scope 2 (ambito 2)

Si riferisce le emissioni indirette di gas a effetto serra che sono associati all'utilizzo di energia elettrica acquistata dalla rete. Queste emissioni sono associate alla generazione di elettricità da fonti non rinnovabili come il carbone o il gas.

Scope 3 (ambito 3)

Si riferisce a tutte le emissioni indirette prodotte dalle attività dell'organizzazione che non sono incluse in Scope 1 e Scope 2, come ad esempio le emissioni associate alla produzione dei beni e dei servizi acquistati dall'azienda, quali ad es. prodotti per le pulizie, le attività di trasporto di tali prodotti e la gestione dei rifiuti.

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	8

Nelle pagine della presente relazione sono descritte le modalità con cui sono stati gestiti i vari ambiti relativi alla sostenibilità da parte di Vivaldi & Cardini.

All'interno del Capitolo 7 si presentano gli Obiettivi sostenibilità di breve e lungo periodo.

Seppur senza rifarsi a modalità di rendicontazione sofisticate, quali i GRI (Global Reporting Initiative) o ad approcci similari, che verranno introdotti in futuro, Vivaldi & Cardino ha effettuato un primo monitoraggio relativo alle emissioni prodotte. Tale monitoraggio è reso disponibile nelle pagine conclusive del presente documento (**vedere capitolo 7**).

La presente relazione è pubblicata all'interno del sito internet aziendale www.vivaldiecardino.com, in modo da renderla disponibile a tutti gli stakeholder.

Per ulteriori informazioni o eventuali chiarimenti indirizzare le richieste al seguente indirizzo e-mail:

a.previtali@vivaldiecardino.com

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	9

2. GESTIONE DEGLI ACQUISTI E DEI CANTIERI

Politica per la gestione degli acquisti e dei cantieri

Vivaldi & Cardino è un'azienda fortemente innovata ed orientata a migliorare costantemente la sostenibilità del proprio business; per tale motivo, per quanto riguarda i cantieri, una serie di indirizzi della presente Politica risultano essere in vigore da tempo, mentre altri saranno recepiti in futuro.

Per quanto riguarda l'erogazione dei servizi sui cantieri, la Direzione dell'azienda si impegna a:

- Incrementare sistematicamente l'utilizzo di macchinari/apparecchiature con minore consumo energetico e ridotto impatto ambientale;
- Incrementare sistematicamente l'utilizzo nelle operazioni di pulizia di prodotti certificati come ecosostenibili (maggior utilizzo di detersivi biodegradabili e/o prodotti a basso contenuto di sostanze chimiche);
- Incrementare sistematicamente l'utilizzo di materiale economale (carta igienica, carta mani, ecc.) ecosostenibile;
- Ove richiesto dai clienti, far certificare da un organismo terzo indipendente l'ecosostenibilità dei servizi erogati dall'organizzazione;
- Condividere con i propri fornitori i valori di riferimento definito all'interno dell'organizzazione.

Programmi e Azioni di Miglioramento

Al fine di rendere operative le indicazioni della Politica per la gestione degli acquisti e dei cantieri, l'azienda ha definito il seguente programma di attuazione:

- Ridurre progressivamente i consumi energetici e l'impatto ambientale prodotto sui cantieri dai macchinari/apparecchiature muniti/e di conta-ore/Km., incrementando in maniera continuativa l'utilizzo di quelli/e dotate/i di tecnologia AQUÆ® -by Fimap (**vedere allegato**) o tecnologie analoghe o similari, con le quali si ottengono i seguenti vantaggi:
 - riduzione del 30% dell'impronta carbonio nell'intero ciclo di vita del macchinario, anche grazie alla realizzazione dei serbatoi in plastica riciclata;
 - eliminazione al 100% delle emissioni causate dalla produzione, trasporto e smaltimento del detersivo. Eliminazione della plastica dei flaconi che contengono i prodotti detersivi
 - eliminazione al 100% delle emissioni di vapori durante la fase di ricarica delle batterie (LITIO).
 - eliminazione al 100% di rischi per gli operatori dovute all'assenza di contatto con sostanze chimiche;
 - eliminazione al 100% delle necessità di formazione degli operatori in relazione all'uso e al dosaggio del detersivo.
- Incrementare in maniera continuativa la percentuale dei prodotti di pulizia dotati di marchio di ecosostenibilità utilizzati sui cantieri;
- Utilizzare sui cantieri esclusivamente materiale economale (carta igienica, carta mani, ecc.) ecosostenibile;
- Utilizzare sui cantieri esclusivamente sacchi per la raccolta dello sporco marchiati COEX
- Ridurre nel corso dell'anno l'impatto ambientale della propria flotta aziendale, incrementando la relativa classe ambientale (Euro 1, 2, 3, 4, 5, 6, metano, ibride, elettriche, etc.) e riducendo la quantità di CO2 emessa dai mezzi della flotta per Km. percorso (**per i relativi obiettivi e monitoraggi, vedere capitolo 5**);
- Favorire la mobilità ecosostenibile tramite apertura da parte del Responsabile Tecnico di Cantiere (RTC) di una chat in whatsapp con lo scopo di condividere e ridurre fra i diversi lavoratori impiegati sullo stesso cantiere i mezzi di trasporto utilizzati per gli spostamenti casa/cantiere e viceversa;
- Condividere i valori aziendali con tutti i fornitori che erogano servizi di pulizie in subappalto, così come definiti all'interno del "Codice Etico Aziendale per i Fornitori" (**vedere allegato**);

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	10

- Condividere i valori aziendali anche con i fornitori delle altre categorie di fornitura (vedi riga sopra), così come definiti all'interno del "Codice Etico Aziendale per i Fornitori";

Per il futuro sono già state definite le seguenti azioni di miglioramento:

- Il piano di rinnovo delle macchine pesanti (Lavasciuga e Motoscopo FIMAP) utilizzate in azienda sui cantieri prevede che tale tipologia arrivi al 100% entro 31.12.2026.

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	11

Obiettivi e relativo Monitoraggio

Aspetto	Obiettivo	Indicatore	Target da raggiungere al 31-12-2023	Responsabile di rilasciare il dato	Monitoraggio al 31-12-2022	Monitoraggio al 30-06-2023
Riduzione consumi e impatto ambientale sui cantieri	Migliorare la sostenibilità dei macchinari-apparecchiature utilizzati sui cantieri	(N.ro macchine lavasciuga con conta ore-Km dotate di tecnologia AQUÆ® - by Fimap- o tecnologie analoghe o similari / N.ro totale macchine lavasciuga) in %	Grado di copertura macchinari lavasciuga ecosostenibili anno 2023	Acquisti	259/355 72,9%	259/355 72,9%
Riduzione impatto ambientale sui cantieri	Migliorare la ecosostenibilità dei prodotti di pulizia utilizzati sui cantieri standard (1)	(Fatturato prodotti C.A.M. ed Ecolabel utilizzati per le pulizie ordinarie sui cantieri standard/Fatturato totale di prodotti utilizzati sui cantieri standard) in %	Grado di copertura dei prodotti ecosostenibili per pulizia utilizzati sui cantieri standard nell'anno 2023: > 80% dei prodotti utilizzati C.A.M. ed Ecolabel	Acquisti	n.d.	n.d. (dato rilasciato al 31-12-2023)
Riduzione impatto ambientale sui cantieri	Migliorare la ecosostenibilità del materiale di consumo, inteso come: - materiale economale (carta igienica e carta bagno), e - sacchi pattumiera	- Prodotti materiale economale utilizzati (carta igienica e carta bagno) certificati ecolabel o P.F.C. / Totale prodotti materiale economale) in % - Sacchi pattumiera utilizzati marchio COEX / Totale sacchi utilizzati	Grado di copertura dei materiali di consumo ecosostenibili nell'anno 2023: - 100% prodotti materiale economale certificati ecolabel o P.F.C. - 100% sacchi pattumiera certificati COEX	Acquisti	n.d.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% • 100%
Responsabilità sociale	Condivisione dei valori aziendali con i fornitori a cui sono stati subappaltati dei servizi di pulizia	Invio del Codice Etico Aziendale per i Fornitori a questo tipo di fornitori utilizzati nel 2023 e restituzione da parte loro della dichiarazione di accettazione	- 100% degli invii effettuati - 100% delle dichiarazioni di accettazione	Acquisti	N/A	- Invii: 100% - Dichiarazioni accettazione: 62,5%
Responsabilità sociale	Condivisione dei valori aziendali con i fornitori delle altre tipologie di fornitura	Invio Codice Etico Aziendale per i Fornitori che viene inviato a tutti.	100% degli invii effettuati	Acquisti	0	98,9%

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	12

Aspetto	Obiettivo	Indicatore	Target da raggiungere al 31-12-2023	Responsabile di rilasciare il dato	Monitoraggio al 31-12-2022	Monitoraggio al 30-06-2023
Gestione della mobilità per arrivare sui cantieri	Favorire l'ecosostenibilità dei trasferimenti dei lavoratori casa/cantiere e viceversa	Numero di chat aperte in whatsapp da parte di RTC o capisquadra per favorire la mobilità congiunta casa/cantiere e viceversa dei relativi addetti	N.ro chat aperte da RTC o capisquadra nell'anno 2023 \geq 50	Operativa	54	61

NOTA (1): Cantiere standard: cantiere in cui non ci sono specifiche particolari da parte del cliente per l'erogazione del servizio

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	13

3. GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Politica delle Risorse Umane

In merito alla Politica di Gestione delle Risorse Umane, Vivaldi & Cardino ha ritenuto opportuno redigere due specifici documenti di Politica, di seguito richiamati e aggiornare alcune procedure di riferimento relativamente a:

- Assunzione del personale
- Sviluppo e crescita del personale

Gli indirizzi dell'azienda relativi alla Politica di gestione delle Risorse Umane si possono riassumere come segue:

- Sistematica attuazione nei confronti del personale del Contratto Collettivo Nazionale in vigore;
- condanna alla schiavitù moderna e alla tratta di esseri umani;
- promozione della diversità e della inclusione;
- pari accesso alle opportunità di lavoro a chiunque desideri entrare o crescere all'interno dell'azienda;
- condannare e bandire qualsiasi forma di discriminazione.

Tutto ciò rappresenta il punto di partenza per disporre di una forza lavoro equilibrata all'interno di un ambiente di lavoro motivato, così da stimolare al massimo le potenzialità degli individui e garantire il successo nel lungo periodo dell'azienda.

Tali indicazioni sono state sviluppate in maniera più approfondita mettendo a punto specifici documenti di riferimento (Politiche e Procedure) che sono qui di seguito richiamati:

- Politica HR relativa alla schiavitù moderna e la tratta di esseri umani (**vedere allegato**);
- Politica HR sulla diversità e l'inclusione (**vedere allegato**)
- Procedura di Ricerca e Selezione del Personale
- Procedura per il reclutamento interno delle risorse umane
- Aggiornamento delle sopraindicate procedure entro il 31/12/2023.

Al fine di garantire la possibilità ai lavoratori di effettuare segnalazioni relative a maltrattamenti o mancate attuazioni del Codice Etico Aziendale (**vedere allegato**), oppure comportamenti illeciti, l'Organizzazione ha messo a punto una procedura di "whistleblowing" che garantisce la riservatezza dell'identità della persona che effettua una Segnalazione. L'indirizzo di posta elettronica a cui inviare tali segnalazioni all'Organismo di Vigilanza è il seguente: vecodv@gmail.com.

Programma e azioni di miglioramento

In merito al programma di attuazione delle Politiche HR sopra definite, così come per i relativi Obiettivi e Monitoraggi, si rimanda agli specifici documenti che sono richiamati in allegato all'interno di questo capitolo. Per quanto riguarda gli ulteriori aspetti rilevanti di Gestione delle Risorse Umane, gli indirizzi sopra descritti sono recepiti, oltre che nelle relative Politiche, all'interno di Procedure di riferimento, ossia:

- Contratto Nazionale di lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi" ed è stato rinnovato in data 8 giugno 2021. Ricerca e Selezione del personale (La nostra società aderisce ad ANIP (Associazione Nazionale delle Imprese di Pulizia e Servizi Integrati) che è l'Associazione Nazionale di categoria, aderente a Confindustria, che rappresenta e tutela, a livello nazionale e comunitario, in sede politica, istituzionale e sindacale il comparto delle imprese che erogano servizi di pulizia e Multiservizi.
- Reclutamento Interno
- Inserimento
- Valutazione del Personale.

In pratica, il Programma ha comportato:

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA				Mod.100 SSA			
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'				Rev.	00		
					Pag.	14		

- La definizione e l'emissione di un documento di "Politica HR relativa alla schiavitù moderna e la tratta di esseri umani", del relativo Programma con i connessi Obiettivi (**vedere in allegato**).
- La definizione e l'emissione di un documento di "Politica HR sulla diversità e l'inclusione", del relativo Programma con i connessi Obiettivi (**vedere in allegato**).
- L'aggiornamento e l'emissione, per maggiore allineamento con gli indirizzi specificati all'interno della presente Politica delle Risorse Umane dalla Direzione Aziendale delle seguenti procedure:
 - Ricerca e Selezione del Personale
 - Reclutamento Interno
 - Inserimento
 - Valutazione del Personale

Tali procedure sono state aggiornate con obbligo di attuazione dal 01.01.2024; se possibile e pronta, l'organizzazione attuerà tali procedure anche all'interno dell'ultimo trimestre 2023.

Obiettivi e relativi Monitoraggi

Come anticipato sopra, per quanto riguarda gli aspetti relativi alle due Politiche HR richiamate all'interno del presente capitolo, i relativi Obiettivi e le specifiche Modalità di Monitoraggio sono inserite all'interno di specifica documentazione che fa parte integrante del presente documento (**vedere allegati**).

Per gli Obiettivi e i Monitoraggi degli altri aspetti riconducibili alla gestione delle Risorse Umane, l'organizzazione considera il 2023 come anno di prima rilevazione.

Per tale motivo per l'esercizio in corso non saranno fisati ulteriori Obiettivi, oltre a quelli indicati nei documenti di Politica HR richiamati come allegati.

I Monitoraggi di seguito registrati si devono intendere come primo Monitoraggio e come tale potranno essere utilizzati per la definizione di eventuali Obiettivi 2024.

Di seguito le tabelle di Monitoraggio che si è deciso di mettere a punto per analizzare la situazione in azienda.

Tabella 1 – Monitoraggio del processo di selezione del personale

Tipo Assunzione	Anno e tipo di inquadramento del personale ⁽¹⁾							
	2022				2023 I semestre			
	DIR	QUA	IMP	OP	DIR	QUA	IMP	OP
Assunzioni per passaggio d'appalto	0	0	0	732	0	0	1	111
Assunzioni che avrebbero richiesto attuazione della procedura completa	0	0	21	N/A	N/A	0	1	N/A
Assunzioni che avrebbero richiesto attuazione della procedura semplificata	N/A	N/A	N/A	706	N/A	0	1	369
Totale assunzioni annue	0	0	21	1.438	0	0	3	480

Nota ⁽¹⁾: DIR=Dirigente; QUA=Quadro; IMP=Impiegato; OP=Operaio

Tabella 2 – Monitoraggio del processo di Gestione del Personale

Mansione	Donne				Uomini			
	N.ro totale	N.ro dirigenti	N.ro Quadri	N.ro Impiegati	N.ro Totale	N.ro dirigenti	N.ro Quadri	N.ro Impiegati
Direzione Generale	2	0	2	0	8	4	4	0

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA						Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'						Rev.	00
							Pag.	15

Responsabili di Funzione								
Direzione Generale Riporti	32	0	0	32	11	0	0	11
RTC	4	0	0	4	13	0	0	13
Addetti Pulizie	1.314	0	0	0	960	0	0	0

Tabella 3 – Monitoraggio dipendenti per nazionalità

Nazionalità	Numero dei dipendenti		
	Direzione Generale	RTC	Addetti Pulizie
ITALIA	49	16	1.467
ALBANIA	1	1	50
ALGERIA	0	0	4
ARABIA SAUDITA	0	0	1
ARGENTINA	0	0	2
BANGLADESH	0	0	13
BELGIO	0	0	1
BOSNIA ERZEGOVINA	0	0	1
BRASILE	0	0	8
BULGARIA	0	0	3
BURKINA FASO	0	0	3
CAMERUN	0	0	1
CAPO VERDE	0	0	1
CILE	0	0	1
CINA	0	0	1
CIPRO	0	0	1
COLOMBIA	0	0	5
CONGO	0	0	2
COREA DEL SUD	0	0	1
COSTA D'AVORIO	0	0	7
CUBA	0	0	7
ECUADOR	0	0	32
EGITTO	0	0	135
EL SALVADOR	0	0	2
ERITREA	0	0	3
ETIOPIA	0	0	4
FEDERAZIONE RUSSA (RUSSIA)	0	0	2
FILIPPINE	0	0	144
FRANCIA	0	0	1
GAMBIA	0	0	3

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	16

Nazionalità	Numero dei dipendenti		
	Direzione Generale	RTC	Addetti Pulizie
GEORGIA	0	0	1
GERMANIA	0	0	1
GHANA	0	0	12
GUINEA	0	0	1
INDIA	0	0	2
IRAQ	0	0	3
KOSOVO	0	0	3
MACEDONIA	0	0	5
MAROCCO	0	0	83
MAURITANIA	0	0	2
MAURITIUS, ISOLE	0	0	2
MOLDAVIA	0	0	8
MONTENEGRO	0	0	1
NAURU	0	0	1
NICARAGUA	0	0	1
NIGERIA	0	0	32
PAKISTAN	0	0	3
PERU'	0	0	34
POLONIA	1	0	3
REGNO UNITO	0	0	1
REPUBBLICA DOMINICANA	0	0	3
ROMANIA	2	0	37
SENEGAL	0	0	31
SERBIA	0	0	1
SEYCHELLES	0	0	2
SIERRA LEONE	0	0	2
SOMALIA	0	0	1
SRI LANKA	0	0	37
SUDAN	0	0	6
SURINAME	0	0	1
SVIZZERA	0	0	1
TOGO	0	0	1
TUNISIA	0	0	23
TURCHIA	0	0	3
UCRAINA	0	0	16
UNGHERIA	0	0	1
URUGUAY	0	0	2
VENEZUELA	0	0	1

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	17

4. GESTIONE DELLA SICUREZZA INFORMATICA E DATA PRIVACY

Politica per la sicurezza informatica e la data privacy

Vivaldi & Cardino si impegna a proteggere il proprio sistema informativo da virus e da intrusioni indesiderate e a garantire l'accesso alle informazioni di carattere riservato esclusivamente al personale autorizzato.

L'azienda garantisce anche l'adozione di adeguate misure al fine di garantire:

- la continuità del servizio nei casi di caduta della rete internet o della corrente elettrica;
- il ripristino dei dati/file danneggiati o persi o danneggiati;
- il rispetto delle disposizioni di cui al GDPR 679/16 relativo alla protezione dei dati personali, il quale è armonizzato dal DLgs.101/2018, che integra le prescrizioni del DLgs.196/2003 con la nuova normativa europea.

In particolare, Vivaldi & Cardino si impegna a proteggere i dati personali di cui è in possesso con adeguate misure di sicurezza organizzative e tecniche. Tale impegno fa riferimento ai dati:

- dei propri dipendenti;
- di chi utilizza il sito web dell'azienda;
- di chi acquista i servizi aziendali (clienti);
- dei fornitori.

Per tali figure Vivaldi & Cardino si impegna a raccogliere formale consenso al trattamento dei dati personali da parte dell'organizzazione stessa.

In accordo con quanto specificato nell'Informativa Generale sulla Privacy, l'azienda garantisce che tutti i trasferimenti di dati avvengano in conformità alla legislazione applicabile e al regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE.

L'azienda, inoltre, si impegna a rendere disponibile e specificare la Politica sui Cookie e sulla Privacy all'interno del proprio sito web.

La cybersecurity rappresenta un elemento fondamentale per preservare l'integrità del sistema informativo, in quanto i costi di un eventuale attacco da parte di un hacker sarebbero rilevanti.

I rischi identificati dall'organizzazione relativi a questo aspetto sono:

- blocchi nell'erogazione del servizio (perdita di denaro, pagamento di eventuali penali);
- tempo di ripristino (perdita di denaro);
- perdita di informazioni riservate (violazione/perdita di dati);
- responsabilità civili (potenziali indennizzi);
- danni di immagine (potenziale perdita di clienti).

L'azienda, inoltre, si impegna a utilizzare il proprio sito web come canale di comunicazione nei confronti dei diversi stakeholder, in modo da risultare trasparente nei loro confronti. Il sito, infatti, è il luogo prescelto dall'azienda per pubblicare la presente relazione, la quale contiene o richiama in allegato i documenti di politica di sostenibilità con i relativi obiettivi, indicatori, traguardi e monitoraggi.

Vivaldi & Cardino si impegna a pubblicare sul proprio sito le informazioni sui servizi Green offerti dall'azienda e le offerte di lavoro relative a eventuali candidature interne e/o esterne.

Al fine di mitigare tali rischi di cui sopra, l'azienda ha adottato il programma di seguito specificato.

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	18

Programma e relative azioni di miglioramento

La riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati costituiscono gli assunti fondamentali che l'organizzazione vuole preservare tramite le misure di carattere tecnico e organizzativo sotto riportate. Tali misure sono tese a garantire:

- l'accesso protetto e controllato ai dati, onde assicurare la confidenzialità delle informazioni trattate (riservatezza);
- la consistenza dei dati, intesa come completezza e correttezza degli stessi (integrità);
- l'accesso ai dati nei tempi e nei luoghi previsti (disponibilità).

Al fine di garantire la sicurezza informatica e la data privacy, Vivaldi & Cardino ha definito le seguenti misure:

- Protezione e gestione dei dati personali, in conformità alla normativa di riferimento;
- Next generation firewall: protezione da attacchi informatici, analisi predittive, sicurezza connessioni remote, sicurezza della rete;
- Piattaforma antivirus e antimalware in cloud: treat analysis, antispymware e malware;
- IPS: connessioni sicure, segregazione ambienti;
- Sistemi di Backup: Backup dati, delocalizzazione backup, usufruibilità del dato, ripristino dati;
- Sicurezza Device: cifratura dei dati, two factor authentication;

Tali misure trovano attuazione all'interno del seguente programma di miglioramento:

- Aumentare la protezione di tutto il Sistema tramite aggiornamento software e hardware perimetrale
- Completamento dell'implementazione regole e ruoli sulla piattaforma antivirus
- Definizione dei perimetri di accesso per ogni singola utenza aziendale
- Backup completo di tutti i dati aziendali
- Certificare l'unicità dell'accesso all'utilizzo del software per ogni singolo utilizzatore aziendale
- Ampliare a più persone in azienda l'accesso SPID tramite delega
- Cambiare il fornitore che gestisce il sito aziendale per ridurre i tempi di caricamento/pubblicazione dei documenti aziendali, in modo da disporre di un adeguato ed efficiente canale di comunicazione nei confronti di tutti gli stakeholder.
- Il responsabile IT tiene l'aggiornamento e il monitoraggio continuo e costante dei seguenti aspetti: cadute di rete – attacchi esterni al Sistema – backup.

Tali andamenti vengono tutti registrati su apposito modulo denominato IT Monitoraggi (**vedi allegato**).

Obiettivi e relative modalità di monitoraggio

Aspetto	Obiettivo	Indicatore	Target da raggiungere al 31-12-2023	Responsabile di rilasciare il dato	Monitoraggio al 31-12-2022	Monitoraggio al 30-06-2023
Preservare la funzionalità del sistema IT	Efficace protezione della rete	Nessuna caduta della rete nell'anno 2023	0	IT	1	0
Preservare la funzionalità del sistema IT	Efficace protezione della rete	% tra (N.ro attacchi bloccati NEL 2023 / N.ro attacchi esterni portati alla rete nell'anno 2023	100%	IT	100%	100%
Preservare la funzionalità del sistema IT	Capacità di ripristino di dati e informazioni	Numerosità dei backup dati effettuati nell'anno in corso	500	IT	500	250

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	19

Aspetto	Obiettivo	Indicatore	Target da raggiungere al 31-12-2023	Responsabile di rilasciare il dato	Monitoraggio al 31-12-2022	Monitoraggio al 30-06-2023
Gestione sito web	Trasformare il sito in un canale di comunicazione verso tutti gli stakeholder	Data di pubblicazione della presente relazione e di quanto previsto in tale documento sul sito web della Vivaldi & Cardino	30-09-2023	IT	N/A	N/A
Gestione sito web	Rendere disponibile la propria Politica sui Cookie	Data pubblicazione della Politica sui Cookies all'interno del sito web Vivaldi & Cardino	31-12-2023	IT	N/A	N/A
Gestione sito web	Disporre di un efficiente canale di comunicazione verso gli stakeholder	Data stipula nuovo contratto per sostituzione dell'attuale agenzia di web marketing che gestisce il sito aziendale con fornitore che garantisca contrattualmente tempistiche adeguate di risposta (es. aggiornare la documentazione pubblicata sul sito al massimo entro 5 giorni dall'inoltro della richiesta)	31-12-2023	IT	N/A	N/A

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	20

5. GESTIONE DELLA SEDE CENTRALE E DELLE INFRASTRUTTURE

Politica di gestione della sede centrale e delle infrastrutture

Vivaldi & Cardino si impegna a gestire la sede centrale e le infrastrutture in base ai seguenti principi:

- ricorso sistematico all'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili;
- perseguire sistematicamente il risparmio energetico;
- ridurre sistematicamente l'impatto ambientale connesso alla gestione di tali aspetti;
- ridurre sistematicamente il consumo di risorse naturali;
- sistematica salvaguardia e miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori (a riguardo si rimanda al capitolo 6 del presente documento);
- sistematica riduzione dell'impatto ambientale provocato dall'utilizzo della flotta aziendale;
- sistematica adozione di iniziative per favorire della mobilità sostenibile a favore dei lavoratori per recarsi sui cantieri.

Programma e azioni di miglioramento

Per la gestione della sede centrale, al fine di attuare gli indirizzi della Politica di cui sopra, in merito agli aspetti sotto specificati, Vivaldi & Cardino attua il seguente programma:

- Fonti energetiche rinnovabili:
 - l'azienda utilizza fonti di energia elettrica rinnovabile certificata; Per il 2024 è previsto lo sviluppo di un'apposita azione di miglioramento tesa a realizzare un impianto fotovoltaico (pannelli solari) all'interno della propria struttura;
 - l'azienda non utilizza più da diversi anni come fonte di energia per il riscaldamento e il condizionamento il gas metano;
- Risparmio energetico:
 - impianto a luci LED realizzato per l'illuminazione degli uffici, il quale all'interno dei servizi igienici si attiva tramite sensori di movimento;
 - impianto a luci LED realizzato per l'illuminazione del piazzale, il quale si attiva in base all'azione combinata e congiunta di crepuscolare e sensori di movimento;
 - Utilizzo di apparecchiature elettroniche (stampanti e PC) a ridotto consumo
- Riduzione del consumo di acqua:
 - installazione in tutti i rubinetti di appositi frangi getto;
 - sensibilizzazione del personale in merito all'adozione di comportamenti ecosostenibili
- Salvaguardia dello strato di ozono:
 - sistematica attuazione del programma di manutenzione dell'impianto di climatizzazione dotato nel circuito refrigerante di gas R-410A con effettuazione delle relative prove di tenuta obbligatorie
- Riduzione consumo di carta
 - Utilizzo esclusivo di carta riciclata all'interno degli uffici
 - Computer programmati di default per stampa delle pagine fronte/retro

Per la gestione del magazzino di Segrate, che non è di proprietà dell'organizzazione, al fine di attuare gli indirizzi della Politica di cui sopra, Vivaldi & Cardino attua il seguente programma:

- Fonti energetiche rinnovabili:
 - l'azienda, a partire dal secondo semestre 2023, utilizza fonti di energia elettrica rinnovabile certificata;
 - l'azienda non utilizza più da diversi anni come fonte di energia per il riscaldamento e il condizionamento il gas metano;
- Riduzione del consumo di acqua:
 - installazione in tutti i rubinetti di appositi frangi-getto;
 - sensibilizzazione del personale in merito all'adozione di comportamenti ecosostenibili.

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	21

Per la gestione della flotta aziendale (autovetture e veicoli commerciali) l'azienda attua il seguente programma:

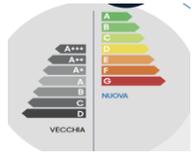
- adozione e attuazione di una specifica car Policy (**vedere allegato**);
- Ridurre nel corso dell'anno l'impatto ambientale della propria flotta aziendale, incrementando la relativa classe ambientale (Euro 1, 2 ,3 ,4 ,5 ,6, metano, ibride, elettriche, etc.) e riducendo la quantità di CO2 emessa dai mezzi della flotta per Km. percorso al momento della sostituzione dei mezzi stessi;
- sensibilizzazione del personale in merito all'adozione di comportamenti di guida ecosostenibile;

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA	Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'	Rev.	00
		Pag.	22

Obiettivi e relative modalità di monitoraggio

Aspetto	Obiettivo	Indicatore	Target da raggiungere al 31-12-2023	Responsabile di rilasciare il dato	Monitoraggio al 31-12-2022	Monitoraggio al 30-06-2023
Salvaguardia dell'ambiente	Disporre di una attestazione da parte di un Organismo terzo indipendente circa il ns. impegno verso l'ambiente	Mantenimento/rinnovo della certificazione ISO 14001	Nessuna sospensione del certificato ISO 14001	Sistema Integrato	Ok	Ok
Energia Elettrica	Consumo esclusivo di energia rinnovabile	Ottenimento certificazione che tutta l'energia elettrica acquistata nel 2023 è rinnovabile	Disponibilità attestato	Acquisti	Ok	N/A Certificato disponibile a fine anno
Energia Elettrica	Riduzione dei consumi	Kw/h consumati presso la sede centrale	Riduzione rispetto all'anno precedente	Sistema Integrato	102.367 Kw/h	56.006 Kw/h
Energia Elettrica	Riduzione dei consumi	Kw/h consumati presso Magazzino Segrate	Riduzione rispetto all'anno precedente	Sistema Integrato	1.355 Kw/h Nuovo magazzino-consumo ultim3 mesi	3.000 Kw/h Conteggio di 6 mesi
Gas Metano	Non consumare	Mc consumati	0	Acquisti	0	0
Acqua	Riduzione dei consumi	Mc consumati presso la sede centrale	Riduzione rispetto all'anno precedente	Sistema Integrato	698 Mc	311 Mc
Acqua	Riduzione di consumi	Installazione di frangigetto in tutti i rubinetti della sede centrale e del magazzino	100%	Sistema Integrato	0%	0%
Prevenzione inquinamento	Controllo fughe gas	Effettuazione N.ro 2 controlli/anno per assenza perdite dal circuito refrigerante di gas R410-A	2	Sistema Integrato	2	1

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	23

Aspetto	Obiettivo	Indicatore	Target da raggiungere al 31-12-2023	Responsabile di rilasciare il dato	Monitoraggio al 31-12-2022	Monitoraggio al 30-06-2023
Riduzione consumi	Mantenere/ Migliorare la classe di efficienza energetica delle stampanti e PC in dotazione al personale	Classificazione energetica, in conformità a Reg. UE 2019/2017, di: <ul style="list-style-type: none"> - Stampanti - PC 	100% stampanti e PC CERTIFICATI ENERGY STAR CERTIFIED	Acquisti	100%	100%
Riduzione consumi	Sensibilizzazione del personale	Sensibilizzazione interna per riduzione sprechi relativi a consumo di energia elettrica e acqua	100% del personale di Direzione Generale sensibilizzato tramite apposito materiale informativo	Sistema Integrato	100%	100% Effettuata il 14.09.23
Riduzione consumi	Ridurre consumi di carta	N.ro di fogli stampati presso la sede centrale e il magazzino	Prima misurazione	Acquisti	400.000	250.000
Riduzione inquinamento	Sensibilizzazione del personale	Sensibilizzazione interna per adozione di uno stile di guida ecocompatibile	100% del personale che ha in dotazione una vettura aziendale o che conduce un veicolo commerciale tramite apposito materiale informativo	Sistema Integrato	100%	100%

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	24

Aspetto	Obiettivo	Indicatore	Target da raggiungere al 31-12-2023	Responsabile di rilasciare il dato	Monitoraggio al 31-12-2022	Monitoraggio al 30-06-2023
Gestione della Flotta aziendale	Miglioramento della ecosostenibilità della flotta aziendale tramite riduzione nel corso dell'anno del relativo impatto ambientale	Classificazione della Classe Ambientale Media, misurato in termini di Euro (Euro 1, 2 ,3 ,4 ,5 ,6, metano, ibride, elettriche, etc.) della Flotta aziendale	Mantenere/Aumentare la Media della Classe Ambientale della flotta aziendale rispetto alla situazione al 31-12 dell'anno precedente in base alla seguente valorizzazione: Euro 0=0; Euro 1=1; Euro 2=2; Euro3=3; Euro 4=4; Euro 4 FAP=4,75; Euro 5=5; Euro 5 FAP=5,75; Euro 6=6; Auto Ibrida=7; Auto Elettrica=8	Acquisti	5,34	5,6034
Gestione della Flotta aziendale a noleggio	Miglioramento della ecosostenibilità della flotta aziendale tramite riduzione nel corso dell'anno del relativo impatto ambientale	Definizione del valore medio CO ² emessa in termini di g/Km dal parco veicoli aziendali	Mantere/Ridurre il valore medio della di CO ² emessa in g. per Km del parco veicoli aziendali: - Autovetture: 130 g/Km - Veicoli commerciali: 160 g/Km	Acquisti	n.d.	- Autoveicoli: 127,5 g/km - Veicoli commerciali: 159,9 g/km

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	25

6. GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA, DELL'AMBIENTE E DELL'ETICA DEL LAVORO

Politica per la gestione della salute e sicurezza, dell'ambiente e dell'etica del lavoro

Vivaldi & Cardino si impegna a gestire l'organizzazione in base ai seguenti principi:

- la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori rappresenta un principio cardine nella conduzione dell'azienda, all'interno della quale la prevenzione degli infortuni assume una valenza primaria;
- la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento rappresentano anch'essi dei valori fondamentali per l'azienda;
- l'azienda ritiene fondamentale che i propri valori siano portati a conoscenza e condivisi con i propri dipendenti e con i propri fornitori;
- l'etica del lavoro, intesa nelle sue varie accezioni, rappresenta anch'essa un principio cardine con cui l'organizzazione viene gestita;
- il rispetto delle prescrizioni normative è un presupposto imprescindibile, con riferimento anche alle tematiche fiscali e contributive.

Con riferimento a questi ultimi due punti, Vivaldi & Cardino ha definito anche uno specifico documento di Politica sulla tassazione e contribuzione (**vedere allegato**). Gli aspetti relativi alla tutela dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento e di gestione della flotta aziendale sono già stati trattati all'interno del presente documento (**vedere capitolo 5**) e, pertanto, non vengono qui riproposti.

Programmi e azioni di miglioramento

Al fine di attuare gli indirizzi della politica di cui sopra, Vivaldi & Cardino ha messo a punto il seguente programma:

- sviluppo e certificazione del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza in conformità alla norma ISO 45001;
- sviluppo e certificazione del proprio sistema di gestione ambientale, norma ISO 14001;
- sviluppo e certificazione etica della propria Responsabilità Sociale, in conformità alla norma SA 8000;
- nomina di apposito Organismo di Vigilanza ai sensi del DLgs.231/2001 -Responsabilità Amministrativa delle Società e degli Enti
- Adozione di un apposito Codice Etico Aziendale in cui sono esposti i valori di riferimento dell'azienda e sua sottoscrizione per accettazione da parte di tutti i dipendenti. Tale azione è prevista svilupparsi in due fasi:
 - nel 2023: la sottoscrizione per accettazione di tali valori è prevista esclusivamente per il personale impiegato presso la sede centrale, il personale impiegato a magazzino e gli RTC
 - nel 2024: la sottoscrizione per accettazione di tali valori verrà estesa a tutti gli altri dipendenti
- Definizione di un apposito Codice Etico Aziendale per i Fornitori in cui sono esposti i valori di riferimento che Vivaldi & Cardino e condivisione di tale documento con i propri fornitori (su questo punto vedere quanto previsto sopra al capitolo 2);
- Redazione di una Valutazione dei Rischi Salute e Sicurezza per singolo cantiere;
- Sistematico sviluppo di indagine per identificare la causa radice ed attuare appropriate azioni correttive o di miglioramento in caso di infortunio e/o near miss;
- Adeguata gestione dei rifiuti presso tutti i cantieri;
- Sistematica attività di manutenzione dei macchinari e delle attrezzature utilizzate sui cantieri;
- Sistematica attività di controllo sui cantieri delle condizioni di salute e sicurezza e di tutela dell'ambiente;
- Sistematica formazione del personale in tema di salute, sicurezza e ambiente;
- Sistematica osservanza degli obblighi fiscali e contributivi da parte dell'azienda e dei suoi subappaltatori di servizi di pulizia.

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	26

Obiettivi e relative modalità di monitoraggio

Aspetto	Obiettivo	Indicatore	Target da raggiungere al 31-12-2023	Responsabile di rilasciare il dato	Monitoraggio al 31-12-2022	Monitoraggio al 30-06-2023
Salute e sicurezza	Dare evidenza della adeguata gestione	Mantenimento/rinnovo della certificazione ISO 45001	Nessuna sospensione del certificato	Sistema Integrato	Ok	Ok
Ambiente	Dare evidenza della adeguata gestione	Mantenimento/rinnovo della certificazione ISO 14001	Nessuna sospensione del certificato	Sistema Integrato	Ok	Ok
Responsabilità sociale	Dare evidenza della adeguata gestione	Mantenimento/rinnovo della certificazione SA 8000	Nessuna sospensione del certificato	Sistema Integrato	Ok	Ok
Responsabilità sociale	Condivisione dei valori aziendali con i dipendenti	Sottoscrizione del Codice Etico Aziendale da parte dei seguenti dipendenti: personale impiegato presso la Direzione Generale e il Magazzino e gli RTC	80%	Sistema Integrato	N/A	51/55, ossia 92,7%
Gestione dei rifiuti	Conformità legislativa	Importo di eventuali sanzioni comminate sui rifiuti da Enti di Controllo	Importo sanzioni sui rifiuti = 0 €	Sistema Integrato	0	0
Salute, sicurezza e ambiente	Formazione del personale	Ore di formazione erogate nell'anno sui temi di salute, sicurezza e ambiente	1.Lavoratori neoassunti 2.Preposti 3.Dirigenti 4.Pest control 5.Intermediari one rifiuti 6.Muletto 7.Quota 8.PS 9.Antincendio	Sistema integrato	1. 100% 2. 100% 3. 100% 4. 100% 5. 100% 6. 100% 7. 100% 8. 100% 9. 100%	1. 100% 2. 100% 3. 0% 4. 0% 5. 0% 6. 50% 7. 50% 8. 50% 9. 50%
Salute, sicurezza e ambiente	Miglioramento delle condizioni di lavoro	(N.ro investigation per near miss / N.ro near miss segnalati) in %	100%	Sistema integrato	4/4 100%	5/5 100%
Salute, sicurezza e ambiente	Miglioramento delle condizioni di lavoro	(N.ro investigation seguito infortuni / N.ro infortuni sul lavoro) in %	100%	Sistema integrato	62/62 100%	36/36 100%
Salute, sicurezza e ambiente	Miglioramento delle condizioni di lavoro	Indice di Frequenza degli Infortuni anno 2023	≤ Indice di Frequenza degli Infortuni anno precedente	Sistema integrato	27,95	21,67
Salute, sicurezza e ambiente	Miglioramento delle condizioni di lavoro	Indice di Gravità degli Infortuni anno 2023	≤ Indice di Gravità degli Infortuni anno precedente	Sistema integrato	0,71	0,54

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	27

Aspetto	Obiettivo	Indicatore	Target da raggiungere al 31-12-2023	Responsabile di rilasciare il dato	Monitoraggio al 31-12-2022	Monitoraggio al 30-06-2023
Regolarità contributiva	Dare evidenza della adeguata gestione	(N.ro DURC 2023 regolari / Totale N.ro DURC Vivaldi & Cardino rilasciati nell'anno) in %	100%	Amministrazione	3/3 100%	2/2 100%
Regolarità fiscale	Dare evidenza della adeguata gestione	Approvazione del Bilancio Vivaldi & Cardino S.p.A. da parte del Collegio dei Sindaci senza riserve: SI / NO	SI	Collegio dei Sindaci	SI	N/A
Regolarità contributiva	Dare evidenza della adeguata gestione	(N.ro DURC 2023 regolari dei subappaltatori utilizzati per servizi di pulizia / Totale N.ro DURC dei subappaltatori utilizzati per servizi di pulizia rilasciati nell'anno) in %	100%	Acquisti	27/27 100%	9/9 100%

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SULLA SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	29

7. OBIETTIVI SOSTENIBILITA' DI BREVE E LUNGO PERIODO E MONITORAGGIO DELLE EMISSIONI AZIENDALI

Obiettivi di sostenibilità dell'azienda di breve e lungo periodo

Vivaldi & Cardino in relazione allo sviluppo sostenibile si impegna a stabilire obiettivi Science Based Target. La presente relazione è stata sviluppata in base ai dati presenti in azienda, anche in virtù delle registrazioni che vengono effettuate all'interno del sistema di gestione integrato, che ha recepito progressivamente Obiettivi riconducibili alla sostenibilità.

Come già anticipato all'interno di questa relazione, nel corso di quest'anno, l'approccio alla sostenibilità da parte di Vivaldi & Cardino è radicalmente mutato, in quanto tale aspetto è stato posto al centro di un nuovo progetto che risulta centrale per la strategia futura dell'organizzazione.

In tale ottica, l'azienda, nel prossimo futuro, si strutturerà per recepire le migliori pratiche di rendicontazione, quali ad esempio i GRI (Global Reporting Initiative), e per aderire formalmente ai 10 Principi e al Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC).

Con riferimento a tali modalità di misurazione, relativamente agli Obiettivi di sostenibilità, Vivaldi & Cardino, si impegna sin d'ora a perseguire i seguenti Obiettivi:

- Entro il termine massimo del 30.06.2024 (breve periodo): perseguire entro il 31.12 quanto dichiarato come Obiettivo 2023 all'interno del presente documento e nei relativi allegati, effettuare e pubblicare quanto prima sul sito aziendale il relativo Monitoraggio, aggiornando, appena possibile il quadro degli Obiettivi e degli Indicatori per l'anno 2024;
- Entro il termine massimo del 31.12.2025 (breve periodo): a stabilire gli Obiettivi di riduzione Scope 1, Scope 2 e Scope 3 che l'azienda si impegna a perseguire entro il 31.12.2030;
- Entro il termine massimo del 31.12.2030 (medio termine): a perseguire gli Obiettivi di riduzione Scope 1, Scope 2 e Scope 3 di cui sopra al punto b., che l'azienda si impegnerà a perseguire e a raggiungere entro il 31.12.2030;
- Entro il termine massimo del 2050 (lungo termine): raggiungimento delle zero emissioni nel 2050. L'impegno nel lungo termine verso la sostenibilità di Vivaldi & Cardino punta a raggiungere l'obiettivo di zero emissioni entro il 2050, sia nelle nostre attività (ambito 1 e 2) che lungo tutta la catena del valore (ambito 3). Per raggiungere questo obiettivo seguiremo un percorso che sarà tracciato in base a Science Based Targets, i quali orienteranno i nostri sforzi in tale direzione. In tal modo, Vivaldi & Cardino potrà garantire una trasformazione verso basse emissioni di carbonio basata su adeguati riscontri oggettivi, in accordo con gli obiettivi fissati a livello internazionale per limitare l'aumento della temperatura globale.

Al momento, Vivaldi & Cardino al fine di offrire un monitoraggio il più completo possibile in termini di sostenibilità, oltre a quanto presentato nelle pagine precedenti, ha predisposto il seguente monitoraggio.

Obiettivi di sostenibilità Scope 1, Scope 2 e Scope 3

Scope 1, Scope 2 e Scope 3 rappresentano uno standard internazionale riconosciuto per la misurazione e la rappresentazione delle emissioni di gas a effetto serra associate alle attività aziendali (**vedere capitolo 1**).

Al momento del lancio del progetto relativo alla sostenibilità, nell'anno 2023, Vivaldi & Cardino, fra i vari aspetti che ha definito di monitorare che sono stati dettagliati nelle pagine precedenti, ha incluso anche quanto segue:

Obiettivi di Scope 1

- Ridurre le emissioni di gas serra prodotte dai veicoli aziendali, attraverso la loro sostituzione con veicoli più efficienti (**vedere capitolo 2**).
- Adottare iniziative che favoriscano la mobilità condivisa negli spostamenti casa/lavoro e viceversa.
- Utilizzare soluzioni "green" e sostenibili per la pulizia, come detersivi biodegradabili o prodotti a basso contenuto di sostanze chimiche (**vedere capitolo 2**).
- Migliorare l'efficienza energetica degli edifici e dei sistemi di illuminazione utilizzati dall'azienda (**vedere capitolo 5**).

Sistema Sostenibilità Aziendale	VIVALDI & CARDINO SPA		Mod.100 SSA	
	RELAZIONE SOSTENIBILITA'		Rev.	00
			Pag.	1

Obiettivi di Scope 2

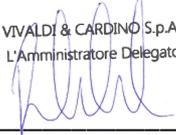
- Adottare pratiche di procurement sostenibile per l'acquisto di energia elettrica.
Nel 2023 l'energia elettrica acquistata è certificata come prodotta da fonti rinnovabili; a partire dalla seconda metà dell'anno ci è applicabile anche per l'energia consumata a magazzino (**vedere capitolo 5**).
- Produrre direttamente energia rinnovabile, tramite l'installazione presso la sede centrale di pannelli solari. A riguardo, è in fase di valutazione il relativo investimento, che è stato ipotizzato per il 2024 (**vedere capitolo 5**).
Pertanto, entro la fine del 2024, Vivaldi & Cardino è verosimile che l'azienda sia grado di coprire tramite produzione propria una parte dei suoi consumi di energia elettrica, mentre la parte restante sarà sempre acquistata e certificata come prodotta da fonti rinnovabili.
- Sviluppare e implementare un programma di monitoraggio dei consumi energetici per identificare aree di miglioramento (**vedere capitolo 5**).

Obiettivi di Scope 3

- Lavorare con fornitori e subappaltatori per ridurre le loro emissioni di gas serra e promuovere pratiche sostenibili (**vedere capitolo 6**).
- Sensibilizzare e i dipendenti sull'importanza della sostenibilità e incoraggiarli a seguire pratiche sostenibili nella vita quotidiana (**vedere capitolo 6**).
- Collaborare con i clienti per promuovere soluzioni "green" per la pulizia degli edifici (**vedere capitolo 6**).

In apposito documento (**vedere allegato**) si riportano gli Obiettivi e i relativi Monitoraggio dell'ultimo triennio che sono stati registrati all'interno del sistema di gestione integrato, anche con aspetti di sostenibilità, dell'organizzazione.

Milano, 30.06.2023

VIVALDI & CARDINO S.p.A.
L'Amministratore Delegato


Paolo Cardino
 Amministratore Delegato Vivaldi & Cardino